

Velkommen til Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin (Nklm)!

Ved Senteret prøver vi å vere opptatt av både små og store saker for legevaktene. Innføring av automatisk frikort har ført til krav om hyppigare innsending av refusjonskrav og krav om fullt fødselsnummer.

Det siste er slett ikkje alltid lett for legevaktene, som ikkje har tilgong til folkeregisteret og som også har ein god del pasientar der fødselsnummeret ikkje er kjent.

Mange legevakter har difor vore redd for tap av eigendelar. Nklm har skrive brev om dette til Helsedirektoratet, som i svar til oss skriv at kravet om fullt fødselsnummer ikkje er absolutt, og at krav kan sendast inn med fødselsdato og namn. HELFO skal vere orientert om dette og skal ta omsyn til det i si behandling av krava.

Nklm vil følgje opp denne saka vidare med tanke på at legevaktene skal ha tilgong til både fastlegeregisteret og folkeregisteret. Vi håpar at avklaringa når det gjeld rekningskorta blir følgt opp i praktisk arbeid av HELFO. Dersom legevaktene opplever å få avvist rekningskort på grunn av manglande fødselsnummer, ber vi om å få melding om dette. Vi vil da forfølge saka på nytt.

Steinar Hunskår
forskningsleiar

Erik Zakariassen ved Nklm disputerte 26.mai

Erik Zakariassen disputerte med avhandlingen "Red Response. Studies on the role of primary care doctors in out-of-hospital emergency medicine".

Erik er forsker ved Nklm og Stiftelsen Norsk Luftambulans. Les mer om dette på våre websider.



Fotokurs for ansatte i overgrepsmottak

Med faglig bistand fra Kripas skal Nklm arrangere et fotokurs i/ved Bergen 26.-27. oktober 2010. En superbruker per overgrepsmottak skal få opplæring i hvordan man tar digitale bilder av god kvalitet, behandling og lagring. Ytterligere informasjon om påmelding vil bli lagt ut på våre nettsider.

AMK flyttes til Lillesand

Styret i Sørlandet sykehus har vedtatt å flytte akuttmedisinsk alarmsentral (AMK) fra sykehuset i Arendal til Lillesand.

Kompetanse hos AMK- og lv-operatører

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) har fått i oppdrag fra Helsedirektoratet å utarbeide kompetansekrav for operatører av AMK- og legevaktssentraler.

www.kokom.no

Få voldtekter blir analysert

Politiet sender sporprøver til rettsmedisinsk analyse i under en tredjedel av sakene.

En gjennomgang av alle politianmeldte voldtekter i Sør-Trøndelag fra 1997 til 2003 viser at biologiske sporprøver sjelden blir sendt til analyse – og at anmeldelsene enda sjeldnere fører til rettssak.

Fastlegen.no – alt samlet på ett sted

Fastlegen.no skal spre informasjon om fastlegeordningen og hva fastlegene kan tilby i ulike livsfaser og livssituasjoner. Folk skal få praktiske tips når de har behov for helsehjelp og behandling, informasjon om pasient- og brukerrettigheter samt lenker til gode nettsteder.

Vil du abonnere på Nyhetsbrevet i elektronisk form?

Gå til hjemmesiden vår:

www.legevaktmedisin.no

Finn link til Nyhetsbrev og meld deg som abonnent.

Nye publikasjoner fra Nklm

Publikasjonene kan lastes ned fra:

<http://helse.uni.no/publications.aspx?ci=158>

Rapporter:

Johnsen G, Alsaker K, Hunskaar S. *Overgrepsmottak i Norge 2009*. Rapport nr. 2-2010.

Press K, Hansen EH, Hunskaar S. *Influenzapandemien høsten 2009: Henvendelser til legevakt*. Rapport nr. 3-2010.

Joa TS, Morken T. *Er det farlig å jobbe i legevakt?* Rapport nr. 4-2010.

Eikeland O-J, Hansen EH, Press K et al. *Vaktårnprosjektet. Epidemiologiske data frå legevakt. Samlerapport for 2009*. Rapport nr. 5-2010.

Vitenskapelige artikler:

Zakariassen E, Hunskaar S. *Involvement in emergency situations by primary care doctors on-call in Norway - a prospective population-based observational study*. BMC Emergency Medicine 2010, 10:5.

Studien beskriver AMK-sentralenes alarmering av fastlegene ved rød respons på dagtid, og mulige konsekvenser for befolkningen.

Garratt AM, Danielsen K, Forland O, Hunskaar S. *The Patient Experiences Questionnaire for Out-of-Hours Care (PEQ-OHC): data quality, reliability, and validity*. Scand J Prim Health Care 2010; 28: 95-101.

Studien beskriver utvikling av spørreskjema til bruk i legevakt for å sikre datakvalitet, intern konsistens, reliabilitet og validitet.

Bjertnaes OA, Garratt A, Ruud T, Hunskaar S. *The General Practitioner Experiences Questionnaire (GPEQ): validity*

and reliability following the inclusion of new accessibility items. Fam Pract 2010;0:1-7
Artikkelen beskriver utvikling og forbedring av et evalueringsverktøy av Distriktspsykiatriske sentra (DPS) til bruk for allmennleger og fastleger.

Nyen B, Hansen EH, Foss MK. *Sykepleiernes håndtering av telefonhenvendelser til legevakt*. Sykepleien Forskning 2010 5(2):130-136.
Artikkelen beskriver en metode for kollegabasert veiledning i grupper om sykepleieres håndtering av telefonhenvendelser til legevakt.

Andre artikler:

Joa TS, Morken T. *Å jobbe i legevakt, "Er det farlig det?"*. Utposten 2010; 39 (3):30-3.

Johnsen GE. *Traumefokusert kognitiv atferdsterapi*. Utposten 2010; 39 (3):24-7.

Bærøe K, Norheim OF. *Etikk i legevakt*. Utposten 2010; 39 (3):36-40.

Telefonråd oppdateres

Telefonråd er et elektronisk oppslagsverk for håndtering av pasienthenvendelser i legevakt eller allmennpraksis. Telefonråd inneholder to beslutningsstøtteverktøy: Norsk Indeks for medisinsk nødhjelp og Medarbeiderråd. Telefonråd er utviklet gjennom et samarbeid med Den norske lægeforsking og Lærdals fond for akuttmedisin. Telefonråd er nå under oppdatering både på Medarbeiderråddelen og på Indeksdelen. Telefonråd skal legges ut på Helsebibliotekets hjemmesider for fri bruk. Bjørnar Nyen (Kunnskapssenteret-seksjon for kvalitetsutvikling-GRUK) er redaktør og Elisabeth H Hansen (Nklm) er medredaktør.

Adgang til fastlegeregisteret

30. mars sendte Nklm brev til Helsedirektoratet med oppfordring om å gi legevaktene tilgang til folkeregisterdata og fastlege-registerdata for eget opptaksområde.

I svaret på brevet fra Hdir viser de til at de planlegger en annen løsning der man kan spørre etter pasientens fastlege. Det nye systemet skal være tilgjengelig for både legevakt og sykehus.

Ta det ikke for gitt at pasienten er heterofil

En ny informasjonsbrosjyre skal hjelpe helsepersonell til å nærme seg temaet homofili på en bedre måte. Det er Landsforeningen for lesbiske, homofile, bifile og transpersoner (LLH), som i samarbeid med Sykepleierforbundet, Psykologforeningen, Helsedirektoratet og Legeforeningen har utarbeidet brosjyren.

<http://www.legeforeningen.no/id/162295.0>

Leser du våre nettnyheter?

www.legevaktmedisin.no



Ansvarlig redaktør for
Nyhetsbrevet:
Elisabeth Holm Hansen